

Guldager NV - Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden voor alle producten en diensten van Guldager NV, Halleweg 385, 1500 Halle, met bedrijfsregistratienummer 0403123981 ('Guldager'), in iedere contractuele relatie ('de Overeenkomst') tussen de klant ('de Klant') en Guldager in zijn rol als leverancier ('Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden'), met uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere voorwaarden (die mogelijk van de Klant afkomstig zijn).

De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing tussen de partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen op grond van een offerte op maat of een individuele overeenkomst.

Op producten, advies en installaties in het kader van corrosiebescherming is de speciale regeling 'Algemene Voorwaarden voor Corrosiebescherming' van toepassing. Bijgevolg gelden deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden niet op de producten verkocht, het advies verleend en de installaties geplaatst in het kader van corrosiebescherming.

2. Offertes

Offertes opgesteld door Guldager zijn geldig voor een periode van 2 weken, tenzij anders aangegeven in de betrokken offerte.

Offertes worden schriftelijk aanvaard, waarbij Guldager de bevestiging moet ontvangen voor de uiterste vervaldatum van de offerte.

3. Prijs

Alle prijzen zijn in euro (EUR) en exclusief btw.

Tot de levering van de overeengekomen producten en diensten heeft Guldager het recht om de prijs te wijzigen omwille van wijzigingen in de wisselkoers, de prijs voor grondstoffen, transport enz., inclusief douane en belastingen, die de kosten voor het aanleveren van de overeengekomen diensten verhogen.

Indien de kosten stijgen omwille van bovengenoemde wijzigingen, zal Guldager de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de nieuwe prijs.

4. Betaling en interest bij betalingsachterstand

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen te tellen vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wanneer betaling bij levering wordt toegestaan en de levering wordt uitgesteld naar aanleiding van omstandigheden die toegeschreven kunnen worden aan de Klant, dan wordt de Klant ertoe verplicht Guldager te betalen alsof de levering heeft plaats gevonden, tenzij anders overeengekomen.

Bij betalingsachterstand zal een interest worden aangerekend tegen het geldende tarief van dat moment, zoals bepaald bij de Belgische wet van 2 augustus

2002 (als gewijzigd) betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Indien de levering van overeengekomen diensten installatiewerk omvat, zal de overeengekomen prijs voor dit installatiewerk in aanmerking komen voor facturatie zodra de installatie volledig klaar is.

De Klant heeft het recht niet om een tegenvordering in te stellen tegen Guldager, tenzij Guldager deze tegenvordering uitdrukkelijk erkent en aanvaardt, of een rechtbank deze uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

5. Eigendomsvoorbehoud

Guldager blijft eigenaar van de verkochte producten tot de Klant het volledige bedrag betaald heeft. Dit geldt desgevallend ook tot de definitieve installatie van de verkochte producten. Indien Guldager zijn eigendomsvoorbehoud doet gelden, zullen de kosten voor demontage, indien van toepassing, te betalen zijn door de Klant.

6. Levering

De levering van Guldagers producten en diensten vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst.

De leveringsdatum moet gezien worden als een verwachte datum (niet als een vaststaande datum) en wordt bepaald op basis van de voorwaarden die gelden op het moment waarop de Overeenkomst gesloten wordt. Tenzij anders overeengekomen heeft Guldager het recht om de leveringstermijn van producten of installatieactiviteiten tot maximaal 14 dagen uit te stellen.

7. Verpakking

De verpakking wordt aangerekend aan de Klant en opgenomen in de verkoopprijs vermeld op de offerte, tenzij anders overeengekomen.

Verpakkingen kunnen niet teruggezonden worden.

8. Productinformatie

Schetsen, specificaties en andere documenten die Guldager bezorgt in het kader van de onderhandelingen tussen de partijen blijven het eigendom van Guldager en mogen door de Klant enkel gebruikt worden voor het project waarvoor ze bedoeld zijn. Bijgevolg mag de Klant deze documenten niet gebruiken voor andere projecten of ze meedelen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Guldager.

9. Wijzigingen in productspecificaties

Guldager heeft het recht om zonder kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen productspecificaties indien deze wijzigingen geen nadelen hebben voor de Klant en de producten en diensten nog steeds voldoen aan de eisen van de Overeenkomst inzake productkwaliteit, capaciteit en prestaties.



Guldager zal de Klant op de hoogte brengen van zulke wijzigingen in de productspecificaties en zal hem bij levering alle productinformatie bezorgen.

10. Gebreken en klachten

De Klant zal de geleverde producten en diensten onmiddellijk controleren na levering. Indien er gebreken worden opgemerkt, moet de Klant Guldager onmiddellijk op de hoogte brengen via schriftelijke weg met vermelding van de details over deze gebreken.

Indien de Klant een defect ontdekt of ontdekt heeft, maar dit niet tijdig meldt, zal de klacht van de Klant niet behandeld worden.

Zodra de klacht van de Klant ontvangen wordt, heeft Guldager het recht te kiezen of het gebrek verholpen of een dienst opnieuw geleverd wordt. Wanneer het gebrek niet verholpen of de dienst niet geleverd kan worden binnen een aanvaardbare termijn, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Guldager kan niet aansprakelijk worden gehouden of ertoe verplicht worden gebreken te verhelpen die te wijten zijn aan foutief gebruik van de geleverde producten of diensten of aan nalatigheid van de Klant, ongeacht of hij al dan niet opzettelijk of uit onachtzaamheid handelt.

Guldager kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gebreken die te wijten zijn aan verkeerde specificaties die de Klant vooropstelt tijdens de sluiting van de Overeenkomst.

Guldager kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gebreken indien de geleverde producten of diensten gewijzigd werden zonder de schriftelijke toestemming van Guldager.

De garantie tegen gebreken (inclusief verborgen gebreken) kan ingeroepen worden tot 12 maanden na de levering van de producten en diensten, tenzij Guldager schriftelijk een specifieke garantie aanneemt. Onverminderd de dwingende wetsbepalingen zal Guldager de klacht van de Klant dus niet behandelen indien deze meer dan 12 maanden na de levering ingediend wordt.

11. Beperking van de aansprakelijkheid

Guldagers aansprakelijkheid jegens de Klant zal onder alle omstandigheden en ongeacht de oorzaak van het verlies of de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het gefactureerde bedrag voor de overeengekomen diensten.

Guldagers aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot de directe verliezen van de Klant. Guldager kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte verliezen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, exploitatieverliezen, inkomsten of andere indirecte verliezen ongeacht de aansprakelijkheid of de oorzaak van het indirecte verlies.

Guldager zal enkel aansprakelijk worden gehouden voor adviesverlening omtrent diensten en producten indien in de Overeenkomst specifiek staat aangegeven dat Guldager advies verleent in het kader van de geleverde diensten en producten. In dat geval zal Guldagers adviserende rol onderworpen zijn aan de beperkingen van de aansprakelijkheid vermeld in deze clausule.

12. Overmacht

Een geval van overmacht, ongeacht of dit de verdere uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk of onredelijk maakt, ontslaat Guldager van zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst en ontheft Guldager van zijn aansprakelijkheid voor schade die hieruit kan voortvloeien. Worden beschouwd als gevallen van overmacht uit hoofde van Guldager: oorlog en soortgelijke situaties, beslissingen genomen door overheidsinstanties, stakingen, overstromingen, brand, epidemieën, pandemieën, alsook alle oorzaken die buiten de wil van Guldager om de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken. Dit is ook van toepassing op gebreken of vertragingen in leveringen van leveranciers die te wijten zijn aan Overmacht. Deze lijst is niet limitatief.

Wanneer er vertraging ontstaat door overmacht, zal de leveringstermijn uitgesteld worden voor de duur waarin Guldager gehinderd wordt om de Overeenkomst uit te voeren. Wanneer echter de hinder meer dan 6 maanden blijft aanhouden, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder dat er iemand aansprakelijk is. Dit voorbehoud geldt ook indien de hinder plaatsvindt na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn.

Guldager verbindt zich ertoe de Klant onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de leveringstermijn.

Indien zulke omstandigheden reeds plaatsvonden toen de offerte werd opgesteld of de Overeenkomst gesloten werd, kan Guldager uitsluitend aansprakelijk worden gehouden indien de impact ervan op de uitvoering van de Overeenkomst op dat moment voorzienbaar was. Guldager zal de Klant onverwijld op de hoogte brengen van zulke omstandigheden.

13. Retourneren van producten

Het retourneren van verkochte producten wordt uitsluitend aanvaard nadat Guldager zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Indien de geleverde producten geretourneerd worden voor omruiling of reparatie, dan moeten deze producten verzonden worden in hun originele verpakking op eigen kosten en voor risico van de Klant. Indien Guldager verzendingskosten enz. moet betalen, heeft Guldager het recht deze kosten te verhalen op de Klant en deze in voorkomend geval in mindering te brengen op diens vordering. De verzending van nieuwe producten (herlevering) gebeurt op kosten van Guldager.



14. Wijzigingen

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden annuleren en vervangen alle voorgaande toepasselijke Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

Guldager mag op ieder moment nieuwe Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden invoeren, die tussen de partijen van toepassing zullen zijn nadat Guldager de Klant in kennis heeft gesteld van deze nieuwe Algemene Voorwaarden.

15. Toepasselijk recht, bemiddeling en rechtbank

De Overeenkomst en deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, met inbegrip van geschillen over het bestaan of de geldigheid van deze Overeenkomst of Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en geschillen met betrekking tot het naleven van de bepalingen en het geschillenbeslechtsproces worden beheerst door het Belgische recht, met uitzondering van de regels van het internationaal privaatrecht in België, indien zulke regels zouden leiden tot de toepassing van de wet in een ander land dan België.

Elk geschil dat kan ontstaan in het kader van de Overeenkomst en deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, met inbegrip van geschillen over het bestaan of de geldigheid van de Overeenkomst of deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en geschillen met betrekking tot het naleven van de bepalingen en het geschillenbeslechtsproces, zal in eerste instantie besproken worden tussen de partijen.

Indien dergelijke onderhandelingen geen oplossing brengen, zal het geschil via bemiddeling beslecht worden in België. De partijen betalen elk de helft van de kosten van het bemiddelingsproces ongeacht de uitkomst.

Indien dit bemiddelingsproces geen oplossing brengt, zal het geschil voor de rechtbanken van Brussel gebracht worden.

Bijgewerkt in mei 2021

